**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**

**Độc Lập – Tự Do – Hạnh Phúc**

-----o0o-----

**HỢP ĐỒNG MUA BÁN**

**THIẾT BỊ ĐỊNH VỊ, GIÁM SÁT HÀNH TRÌNH VÀ DỊCH VỤ QUẢN LÝ XE**

***Số: «contract\_number»/2022/HĐ-VM…***

*Hôm nay, ngày* «contract\_date»*, tại Văn phòng Công ty CP Ứng Dụng Bản Đồ Việt, chúng tôi gồm:*

**BÊN A: BÊN BÁN : CÔNG TY CỔ PHẦN ỨNG DỤNG BẢN ĐỒ VIỆT**

Giấy CNĐKDN số : 0304729926 cấp lần đầu ngày 27/10/2006

Địa chỉ : Số 3, Trần Nhân Tôn, Phường 9, Quận 5, TP.HCM

Điện thoại : 028 36202055 Fax: 028 39381055

Người đại diện : Ông Phạm Hồng Sơn Chức vụ: Giám đốc Vận Hành

Theo Giấy ủy quyền số 03/2022UQ ngày 18/03/2022

**BÊN B: BÊN MUA: «company\_personal\_name\_B»**

Giấy CNĐKDN số : «tax\_code\_B» cấp lần đầu ngày «ngaycapMST\_B»

CMND/CCCD số : «CCCD\_B» Ngày cấp: «ncCCCD\_B» Nơi cấp: «noicapCCCD\_B»

Địa chỉ : «diachi\_B»

Điện thoại : «dienthoai\_B» Fax: «fax\_B»

Người đại diện : «nguoidaidien\_B» Chức vụ: «chucvu\_B»

Hai bên thống nhất và đồng ý ký kết Hợp đồng mua bán Thiết bị định vị, giám sát hành trình và Dịch vụ quản lý xe (*sau đây viết tắt là: “Hợp đồng”*) với các điều khoản sau:

# **ĐỐI TƯỢNG CỦA HỢP ĐỒNG**

Bên A bán Thiết bị định vị, giám sát hành trình và cung cấp Dịch vụ quản lý xe cho Bên B và Bên B đồng ý mua Thiết bị định vị, giám sát hành trình và sử dụng Dịch vụ quản lý xe do Bên A cung cấp với số lượng, gói dịch vụ như sau:

* Dịch vụ quản lý xe là phần mềm quản lý xe có tên miền [http://quanlyxe.vn](http://quanlyxe.vn/) hoặc ứng dụng Vietmap Tracking trên thiết bị di động (*sau đây gọi chung là “Hệ thống quản lý xe").*
* Tên thuê bao của Bên B trên Hệ thống quản lý xe (User Name): ...........................
* Mật khẩu ban đầu: là mật khẩu được Bên A khởi tạo cho Bên B lúc đăng ký. Bên B cần thay đổi và phải bảo mật mật khẩu.

| **Stt** | **Tên Sản Phẩm/Dịch vụ** | **Số Lượng** | **Đơn Giá (VNĐ)/bộ** | **Thành Tiền (VNĐ)** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **«TableStart:HD»**  **«STT»** | «tenSPDV» | **«soluong»** | **«dongia»** | **«thanhtien»«TableEnd:DH»** |

*\*Bằng chữ: «tongtienbangchu»*

*\** *Phí Hosting chưa bao gồm phí truyền dữ liệu về Tổng Cục Đường Bộ.*

# **THANH TOÁN**

1. Thanh toán:`

Bên B thanh toán cho Bên A như sau:

* Đợt 1: …% giá trị hợp đồng trong thời hạn … ngày kể từ ngày ký Hợp đồng.
* Đợt 2: …% còn lại trong thời hạn … ngày kể từ ngày Bên A đã hoàn thành bàn giao và lắp đặt, nghiệm thu hoàn thành toàn bộ Sản phẩm theo Hợp đồng.

*Hoặc Đợt 2: …% trong thời hạn … ngày cho số lượng Sản phẩm đã được bàn giao và lắp đặt, nghiệm thu hoàn thành* *theo từng đợt lắp đặt.*

1. Phương thức thanh toán:

Bên B thanh toán cho Bên A bằng tiền mặt hoặc chuyển khoản theo thông tin sau:

* Tên thụ hưởng: CÔNG TY CỔ PHẦN ỨNG DỤNG BẢN ĐỒ VIỆT
* Số tài khoản: 139278999 tại Ngân Hàng TMCP Á Châu (ACB)\_Tp.HCM

1. Trường hợp Bên B chậm thanh toán cho Bên A theo quy định tại Khoản 1 Điều này, Bên B phải trả cho Bên A lãi trên số tiền chậm thanh toán là 0,05%/ngày trên số ngày chậm thanh toán và Bên A có quyền tạm ngưng cung cấp Dịch vụ cho Bên B cho đến khi Bên B thanh toán đầy đủ. Thời gian tạm ngưng cung cấp Dịch vụ sẽ tính vào phí sử dụng Dịch vụ. Nếu việc tạm ngưng quá 60 ngày, dữ liệu sẽ bị xóa khỏi hệ thống.

# **GIAO, LẮP ĐẶT SẢN PHẨM VÀ SỬ DỤNG DỊCH VỤ**

1. **Giao hàng, lắp đặt:**
2. Sau khi nhận được thanh toán đợt 1 của Bên B, Bên A giao và lắp đặt Sản phẩm theo thời gian, địa điểm Bên B thông báo.

* Tại thời điểm Bên A lắp đặt Sản phẩm, Bên B kiểm tra số lượng, thông số kỹ thuật, tình trạng của Sản phẩm.
* Trường hợp phát hiện Sản phẩm không phù hợp với Hợp đồng như thiếu hoặc không đúng chủng loại, trầy xướt, thì Bên A phải thông báo ngay lập tức cho nhân sự lắp đặt Sản phẩm của Bên A và Bên B có quyền từ chối nhận hàng để lắp đặt. Trong trường hợp này, Bên A phải giao và lắp đặt Sản phẩm khác trong thời hạn 03 ngày làm việc kể từ ngày phát sinh sự việc.

1. Bên A lắp đặt Sản phẩm cho Bên B theo đúng quy định Bộ Giao Thông Vận Tải ban hành theo từng thời kỳ.

* Chi tiết vị trí lắp đặt đính kèm Phụ lục 01 Hợp đồng;
* Bên B chịu mọi trách nhiệm khi thay đổi vị trí lắp đặt Thiết bị giám sát hành trình so với vị trí ban đầu.

1. Sau thời điểm lắp đặt Sản phẩm 24 giờ, Bên A kích hoạt mã IMEI của Sản phẩm cho Bên B.
2. **Nghiệm thu lắp đặt thiết bị**
3. Ngay sau khi lắp đặt Sản phẩm, các bên ký Biên bản nghiệm thu lắp đặt thiết bị.
4. Biên bản nghiệm thu lắp đặt thiết bị là bộ phận không tách rời của Hợp đồng này.
5. **Nghiệm thu hoàn thành**

Sau khi lắp đặt toàn bộ Sản phẩm, không trễ hơn năm (05) ngày làm việc tính từ ngày hoàn thành lắp đặt đợt cuối, hai bên tiến hành ký Biên bản nghiệm thu hoàn thành.

* *Hoặc sau khi lắp đặt từng đợt Sản phẩm, hai bên tiến hành ký kết Biên bản nghiệm thu hoàn thành không trễ hơn năm (05) ngày làm việc kể từ ngày lắp đặt.*

1. Bên B có trách nhiệm chuyển lại Biên bản nghiệm thu hoàn thành đã ký trong thời hạn (15) mười lăm ngày kể từ ngày Bên B nhận được Biên bản nghiệm thu từ Bên A. Trường hợp Bên B vi phạm khoản này, Bên A có quyền tạm ngưng cung cấp Dịch vụ cho Bên B cho đến khi Bên B chuyển Biên bản nghiệm thu hoàn thành. Thời gian tạm ngưng cung cấp Dịch vụ sẽ tính vào phí sử dụng Dịch vụ. Nếu việc tạm ngưng quá 60 ngày, dữ liệu sẽ bị xóa khỏi hệ thống.
2. Biên bản nghiệm thu hoàn thành là bộ phận không tách rời của Hợp đồng này

# **BẢO HÀNH SẢN PHẨM**

* 1. **Sản phẩm bảo hành:**
* Sản phẩm bảo hành là các phần cứng của Sản phẩm.
* Các Sản phẩm tặng kèm không được bảo hành.
  1. **Thời hạn bảo hành**
* Thời hạn bảo hành Sản phẩm: 01 năm kể từ ngày kích hoạt mã IMEI của Sản phẩm.
  1. **Điều kiện bảo hành**

Sản phẩm được bảo hành phải đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau:

* Sản phẩm còn nguyên dạng; Tem trên Sản phẩm còn nguyên vẹn, không có dấu hiệu cạo sửa, không bị rách mờ, không bóc ra dán lại hay tẩy xoá;
* Sản phẩm bị lỗi kỹ thuật do nhà sản xuất;
* Sản phẩm phải được lắp đặt theo đúng quy định và tuân thủ theo đúng các hướng dẫn và tài liệu kỹ thuật được cung cấp, không thuộc trường hợp không được bảo hành;
* Sản phẩm còn trong thời hạn bảo hành.
  1. **Chính sách bảo hành**
* Sản phẩm được bán trong 1 tháng đầu tiên: 01 đổi 01.
* Sản phẩm được bán từ tháng thứ 02 đến hết thời hạn bảo hành: sửa chữa miễn phí.
  1. **Địa điểm bảo hành**
* Tại các Trung tâm bảo hành của Bên A trên toàn quốc.
  1. **Lưu ý khi bảo hành**
* Bên B đảm bảo rằng đã sao lưu toàn bộ dữ liệu lưu trữ trên Sản phẩm và gỡ bỏ bất kỳ dữ liệu cá nhân, bí mật hoặc thuộc quyền sở hữu riêng cuả Bên B trước khi bắt đầu quá trình bảo hành, nếu có.
* Bên A có thể xóa bất kỳ dữ liệu, phần mềm hoặc chương trình nào được cài đặt trên Sản phẩm và không có trách nhiệm phục hồi cho Bên B.

# **TRÁCH NHIỆM CỦA BÊN A**

1. Cung cấp tài liệu hướng dẫn sử dụng Sản phẩm, Hệ thống quản lý xe cho Bên B.
2. Tư vấn, hỗ trợ cho Bên B trong quá trình sử dụng Sản phẩm và Dịch vụ thông qua tổng đài chăm sóc Khách hàng hoặc hỗ trợ trực tiếp khi Bên B đến các Trung tâm bảo hành của Bên A.
3. Khắc phục sự cố do lỗi kỹ thuật của Hệ thống quản lý xe trong thời hạn 03 ngày làm việc kể từ khi phát sinh sự cố, trừ trường hợp gặp sự cố nghiêm trọng hoặc thuộc trường hợp bất khả kháng.

Trong quá trình khắc phục các sự cố trên, Bên A nỗ lực bảo đảm sự toàn vẹn và an toàn cho dữ liệu của Bên B. Để tránh hiểu lầm, Bên A không chịu trách nhiệm bồi thường thiệt hại do việc thay đổi, mất dữ liệu của Bên B trong trường hợp Hệ thống bị phá hoại từ những người dùng bất hợp pháp, các hacker hoặc do các sự cố bất khả kháng.

1. Cam kết Sản phẩm phải tuân thủ theo quy chuẩn kỹ thuật Quốc gia và bảo hành theo tiêu chuẩn của nhà sản xuất.
2. Đảm bảo các giấy tờ hợp pháp về tiêu chuẩn chất lượng Sản phẩm đúng theo quy định của pháp luật Việt Nam.
3. Không cung cấp bất kỳ dữ liệu nào thu được từ Dịch vụ mà Bên A lưu trữ, quản lý và thông tin về hoạt động kinh doanh của Bên B cho bất kỳ bên thứ ba nào, trừ trường hợp có văn bản yêu cầu chính thức từ cơ quan nhà nước có thẩm quyền hoặc khi việc cung cấp, sử dụng Thông tin đó là để phân tích, nghiên cứu, phát triển Sản phẩm/Dịch vụ của Bên A.
4. Được chuyển nhượng Hợp đồng với điều kiện phải thông báo bằng văn bản cho Bên B trước ít nhất 14 ngày và bên nhận chuyển nhượng phải tiếp tục thực hiện mọi điều khoản của Hợp đồng.

# **TRÁCH NHIỆM CỦA BÊN B**

1. Cung cấp những thông tin cần thiết, đầy đủ, chính xác (loại phương tiện vận tải, biển số xe…) cho Bên A và tạo điều kiện cho Bên A tiến hành lắp đặt, bảo hành Sản phẩm.
2. Tuân thủ các hướng dẫn, quy định của Bên A về việc sử dụng Sản phẩm, Dịch vụ.
3. Trong quá trình sử dụng Dịch vụ, nếu phát hiện sự cố của Hệ thống quản lý xe mà không do lỗi của Bên A, thì Bên B cần thông báo kịp thời cho Bên A bằng văn bản, fax, email, zalo để hai Bên cùng phối hợp giải quyết. Mọi khiếu nại phải được thông báo cho Bên A không quá ba 03 ngày kể từ thời điểm phát hiện sự cố.
4. Chủ động nộp phí duy trì Dịch vụ trước ngày hết hạn cho Bên A hoặc các Đại lý của Bên A nếu có nhu cầu gia hạn sử dụng Dịch vụ.
5. Bảo mật về thông tin Tài khoản, mật khẩu đăng nhập đã được Bên A cung cấp để sử dụng Dịch vụ. Bên A không chịu bất kỳ trách nhiệm nào trong trường hợp thông tin Bên B bị rò rỉ do lỗi của Bên B.
6. Chịu mọi trách nhiệm trong việc lưu trữ và truyền dẫn các thông tin về Hệ thống dữ liệu giám sát hành trình của Bộ Giao thông vận tải (Tổng cục Đường bộ Việt Nam) và các quy định khác theo quy định của pháp luật tại từng thời kỳ khi kinh doanh vận tải bằng xe ôtô hoặc các hình thức kinh doanh khác mà pháp luật có yêu cầu.
7. Bên B hiểu và đồng ý rằng Bên A chỉ cung cấp Sản phẩm, do đó, việc sử dụng Sản phẩm liên quan đến hoạt động Kinh doanh vận tải có điều kiện hoặc các yêu cầu khác đối với Đơn vị Kinh doanh vận tải có điều kiện thuộc trách nhiệm của Bên B và Bên A không chịu trách nhiệm về việc sử dụng này.
8. Không xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ của Bên A đối với Tên thương mại, logo, Thương hiệu, hình ảnh, biểu tượng của Bên A/ Sản phẩm, Dịch vụ của Bên A, phần mềm Hệ thống quản lý xe, …
9. Không được chuyển nhượng Hợp đồng này trừ trường hợp có chấp thuận trước bằng văn bản của Bên A.

# **ĐIỀU KHOẢN CHUNG**

1. Hợp đồng này được lập, diễn giải và được điều chỉnh bởi pháp luật Việt Nam.
2. Trong quá trình thực hiện Hợp đồng nếu có vấn đề gì phát sinh tranh chấp thì Các Bên sẽ cùng bàn bạc, thống nhất và tìm giải pháp khắc phục. Nếu không giải quyết được bằng các phương pháp hòa giải, thì việc tranh chấp sẽ được giải quyết bởi Tòa án nhân dân có thẩm quyền tại Thành phố Hồ Chí Minh.
3. Hợp đồng này được lập thành 02 (hai) bản gốc bằng tiếng Việt có giá trị pháp lý như nhau, mỗi bên giữ 01 (một) bản để thực hiện.

|  |  |
| --- | --- |
| **ĐẠI DIỆN BÊN A** | **ĐẠI DIỆN BÊN B** |

cks1 cks2

**PHỤ LỤC 01: HỢP ĐỒNG MUA BÁN THIẾT BỊ ĐỊNH VỊ, GIÁM SÁT HÀNH TRÌNH VÀ DỊCH VỤ QUẢN LÝ XE**

***Số: ………/2022/HĐ- VM- …***

**VỊ TRÍ LẮP ĐẶT THIẾT BỊ, YÊU CẦU CÁC TÍNH NĂNG BỔ SUNG**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **I. Vị trí lắp đặt** | |  |  |  |
| **Stt** | **Loại xe** | **Sản phẩm/thiết bị** | **Vị trí lắp đặt** | **Ghi chú** |
|  |  |  |  |  |
| **II. Yêu cầu tính năng bổ sung** | | |  |  |
| **Stt** | **Loại tính năng** | **Hệ thống** | **Thời gian bàn giao sử dụng** | **Ghi chú** |
|  |  |  |  |  |

**ĐẠI DIỆN BÊN A ĐẠI DIỆN BÊN B**